

## 海南省跨境电子商务业务指引流程图



# 目录

<b>海南省跨境电子商务业务指引</b> .....	3
一、入驻保税区.....	3
二、注册国际贸易单一窗口.....	3
三、海关备案.....	3
1. 申请材料.....	4
2. 办理流程.....	4
3. 办理结果.....	4
四、电子口岸入网.....	5
（一）办理条件.....	5
（二）企业入网备案.....	5
网上申报流程.....	5
申请结果.....	5
<b>五、跨境电商数据交换用户ID和企业申报系统</b> .....	6
1. 申请所需材料.....	6
2. 申请流程.....	6
3. 申请结果.....	6
六、对接海南省跨境电子商务公共服务平台.....	7
（一）办理条件.....	7
（二）获取海南省跨境电子商务公共服务应用平台帐号.....	7
所需材料.....	7
办理结果.....	7
（三）数据接口开发调试.....	7
一、业务联系部门及联系人电话.....	9
二、相关平台网址.....	9
三、海南省跨境电商客服群.....	10

# 海南省跨境电子商务业务指引

## 一、入驻保税区

海口综合保税区——咨询部门：海口综保区招商办

联系电话：0898-67204908

洋浦保税港区——咨询部门：洋浦国际投资咨询有限公司

联系电话：0898-28810168

## 二、注册国际贸易单一窗口

跨境电子商务企业登录中国（海南）国际贸易单一窗口  
(<http://www.singlewindow.hn.cn>)注册企业信息。



业务咨询电话：0898-95198（单一窗口海南客服热线）

## 三、海关备案

### （一）企业海关备案

**所有参与跨境电子商务业务的电子商务经营企业、物流企业、第三方支付企业**必须提前向海关办理企业备案。目前海南地区企业开展跨境电商业务指定在马村港海关和洋浦海关注册备案。

**(需提前确定电商企业网址，否则无法办理登记)**

马村港海关业务咨询电话：0898-67205714（杨玲）

## **1. 申请材料**

- 三证合一营业执照正、副本原件和复印件。
- 报关单位情况登记表。
- 经办人身份证原件及复印件，授权委托书。

以上材料均可从注册地海关获取，均需盖企业公章。

**本文件部分材料电子版可从客服 QQ 群下载。**

## **2. 办理流程**

用户通过已注册的帐户密码登陆单一窗口，从单一窗口首页标签栏上依次选择“中央标准应用”-“企业资质”-“海关企业通用资质”-“企业注册登记”菜单，在“企业注册登记”界面中按要求填报海关企业注册备案信息。

企业注册备案信息审批通过后，打印《报关单位情况登记表》并盖上公司印章，凭此表到注册地海关领取《海关进出口货物收发货人备案回执》

## **3. 办理结果**

- ◆ 海关十位编码
- ◆ 《海关进出口货物收发货人备案回执》

关区划分查看地址：

<http://haikou.customs.gov.cn/eportal/ui?pageId=605801>

## （二）保证金账户开设（**银行和支付企业无需办理**）

企业到现场海关开设保证金账户。保证金账户用于申报货物的关税预缴，当实际关税缴纳完成之后，预缴金额会返还至企业保证金账户。

## 四、电子口岸入网

### （一）办理条件

中国电子口岸入网备案办理首先需要企业完成海关企业备案，领取《海关进出口货物收发货人备案回执》。

### （二）企业入网备案

#### 网上申报流程

1. 使用单一窗口企业账号密码登陆“中国电子口岸企业身份认证系统”（建议使用谷歌或IE 10以上浏览器），网站地址 <http://web.chinaport.gov.cn/rasucent>

2. 在“中国电子口岸企业身份认证系统”中“企业备案”菜单下完成“三证合一信息管理”、“企业海关备案申请”、“企业外汇备案申请”和“企业操作员预录入”这4项备案的电子信息申报。

为更好的核实企业申请法人、操作员信息和Ukey密钥收件人信息，企业在填报“三证合一信息管理”时，从录入界面上传材料选择“其他”类型，并扫描上传填写完整的附件2《中国电子口岸企业IC卡登记表》和附件3《全程互联网“不见面审批”快递交接单》表格。

业务咨询电话：省政务中心电子口岸入网受理窗口电话 65203080。

#### 申请结果

◆ 法人卡和操作员卡（UKEY电子密钥）。

## 五、跨境电商数据交换用户ID和企业申报系统

- 跨境电商数据交换用户ID，是企业向海关推送跨境单证数据的电子许可标识，用于与海南省国际商务促进中心的跨境电子商务公共服务平台对接。
- 海口跨境电子商务企业申报系统，主要用于跨境出口业务申报，同时提供跨境进口业务的辅助功能，系统网址 <http://202.100.208.2:6666/EcssEnt/>

### 1.申请所需材料

- 《跨境进口统一版企业接入申请表》
- 《电子口岸数据交换平台用户申请表》
- 《委托书》
- 委托人身份证复印件。

获取方式：申请材料需联系中国电子口岸数据中心海口分中心（以下简称海口分中心）领取。

海口分中心业务咨询电话：68516652。

### 2.申请流程

已完成海关备案和电子口岸入网备案的跨境电商企业需将《跨境进口统一版企业接入申请表》、《电子口岸数据交换平台用户申请表》、《委托书》以及委托人身份证复印件4项申请材料电子版本以及扫描件提交给海口分中心。

### 3.申请结果

- ◆ 数据交换用户DXPID。
- ◆ 跨境电子商务企业申报系统登陆账号

## 六、对接海南省跨境电子商务公共服务平台

### （一）办理条件

企业获得DXPID，即报文传输编号。

### （二）获取海南省跨境电子商务公共服务应用平台帐号

#### 1.所需材料

● 跨境电子商务经营企业、物流企业、支付企业、监管场所等企业需向海南省国际商务促进中心提供三证合一营业执照电子版、跨境企业接入申请表、电子口岸数据交换平台用户申请表、电子口岸用户数据交换ID、电商平台名称和网址。

业务咨询电话：海南省国际商务促进中心65345123。

#### 2.办理结果

◆ “海南省跨境电子商务公共服务应用平台”帐号  
（登录网址<http://cbec.singlewindow.hn.cn>）

### （三）数据接口开发调试

企业申请加入海南省跨境电商客服QQ群（603864216）获取最新接口使用方法，并按规范进行接口开发。接口开发完成后联系海南省国际商务促进中心技术人员为企业配置数据传输通道，并进行接口联调测试。

## **常用信息：**

国别地区：中国      代码：142

国内地区：海口      代码：46011

海口综合保税区      代码：46016

关区：马村港海关（特殊监管区域内，保税）      代码：6409

关区：马村港海关（特殊监管区域外，直邮）      代码：6410

注：在“中国电子口岸企业身份认证系统”填报信息中会涉及相关部门代码，工商审核单位代码460000，商务部主管机关代码4600，主管外汇局代码460000）

## **通关参数查询网址：**

海关总署

（<http://www.customs.gov.cn/customs/302427/302442/tgcs/index.html>）

中国电子口岸

（<https://www.chinaport.gov.cn/pages/parameter/parameter-list.html>）

业务咨询电话：95198（单一窗口客服）。

2020年7 月

附件：

## 一、业务联系部门及联系人电话

业务单位	联系部门		联系方式
省国际商务促进中心	单一窗口客服		0898-95198
保税区	海口综保区招商办		0898-67204908
	洋浦国际投资咨询有限公司		0898-28810168
海口海关	稽查处		68516262
	海口综合保税区	综合业务科	67205693
	数据中心海口分中心		0898-68516652

## 二、相关平台网址

(一) 海南省跨境电子商务公共服务平台

<http://cbec.singlewindow.hn.cn/hncbec>

(二) 海关总署统一版（谷歌浏览器打开）

<http://ceb1.chinaport.gov.cn>

(三) 中国（海南）国际贸易单一窗口

<http://www.singlewindow.hn.cn>

(四) 中国电子口岸身份认证系统

<http://web.chinaport.gov.cn/rasucent>

(五) 海口跨境电子商务企业申报系统（海关企业端/地方版）

<http://202.100.208.2:6666/EcssEnt/login.jsp>

### 三、海南省跨境电商客服群

- （一）海南省跨境电商客服QQ 群 603864216（资料下载）；
- （二）海南省跨境电商公共服务平台微信群（由省国际商务促进中心工作人员推荐入群）；
- （三）海口综保区跨境联调沟通微信群（由省国际商务促进中心工作人员推荐入群）。